RESTARが顧客体験の向上とサービス活用促進を目指しWalkMeを導入

11月 19, 2025

デジタルアダプションプラットフォーム（DAP）のリーディングカンパニーであるWalkMe株式会社（代表取締役：野田 亮、所在地：東京都港区、以下WalkMe）は、不動産・地理情報の管理分析プラットフォーム（REMETIS（レメティス））を提供するRESTAR株式会社（代表取締役：右納 響、所在地：東京都港区、以下 RESTAR）にWalkMeを導入いただきました。これにより、ユーザー体験（UI/UX）の向上とデータ活用の高度化を支援します。

RESTARは、不動産・地理情報の管理分析プラットフォーム（REMETIS（レメティス））を自社で開発・運営し、不動産業界のDX（デジタルトランスフォーメーション）推進を支えています。（REMETIS）は不動産ディベロッパー、売買仲介会社、金融機関など幅広い企業に導入され、煩雑になりがちな不動産情報の収集・管理・分析を一元化することで、意思決定のスピードと精度を高めています。

自社開発ならではの強みであるスピーディな機能追加やアップデートが進み、ユーザー数が増加する一方で、全てのユーザーに機能を周知することが難しくなっていました。また、新規ユーザーの利用開始時には操作方法に関する問い合わせが増加し、従来のサポート体制だけでは対応しきれないケースも発生。こうした状況から、オンボーディングの効率化やサポート体制の強化が求められていました。

このような背景を受け、RESTARは「既存顧客のサービス活用促進」「新規導入顧客のオンボーディング支援（（UI/UXの継続改善」「営業現場の支援力強化」など複合的な課題の解決策として（WalKMeを導入。2025年6月より、同社の不動産・地理情報の管理分析プラットフォーム（REMETIS）上での運用を開始しました。

WalkMeを活用することで、新機能リリースを素早く周知し、活用を促進する仕組みが整備されました。今後は、マニュアルに頼らず直観的に使い始められる環境を整備し、オンボーディングの効率化を図る方針ですが、早くもモデルケースができています（RESTARはWalkMeの活用によって、操作のしやすさや情報の伝え方をさらに高め、より多くの利用者にとって安心して活用できるサービスを目指しています。

WalkMeは企業の社内DXにとどまらず、新たな事業展開を支える基盤としても活用が進んでいます。今後も多様なビジネスシーンにおいて、企業のDX推進を力強く支えてまいります。

RESTAR株式会社について

RESTAR株式会社は不動産・地理情報の管理分析プラットフォーム（REMETIS（レメティス））を開発・運営しています（（REMETIS）は、自社で入手した不動産情報を地図上に自動でデータベース化し、容易に蓄積・共有することが可能です。また、全国各地・多様な用途にわたる取引情報、賃料・売買価格、開発計画など、複数の信頼性の高い不動産データベースと連携しており、これらの情報を地図や表形式で可視化できます。日常の案件管理や分析、ニーズマッチングなど、不動産取引に関わる業務を大幅に効率化するとともに、戦略的かつ迅速な意思決定を支援し、不動産ビジネスを力強くサポートします。

URL（https://www.restar-inc.com/

WalkMe 会社概要

SAPの一員であるWalkMeは、世界をリードするデジタルアダプションプラットフォーム（DAP）を開発した先駆者であり、企業があらゆるアプリケーションやシステムにおける技術的変化を乗り越える手助けをしています。10年以上の経験を活かし（WalkMeのプラットフォームは生成AIを統合し、積極的でアクセス可能かつ実行可能なインサイトを提供します。私たちのコンテキストに基づくソリューションは、ユーザーがどんなワークフローでもスムーズに進めるようガイドし、デジタルフリクションを特定・解決して、すべての部門における重要な業務プロセスの円滑な実行を確実にします。旭化成、荏原製作所、富士通、アメリカ国防総省などのグローバルリーダーから信頼されるWalkMeは、企業がソフトウェア投資のROIを最大化し、人中心のデジタルトランスフォーメーションを推進する力を与えます。

お客様事例はこちら。https://www.walkme.com/jp/customer-stories/

詳細はウェブ□SNSをご覧ください。

https://www.walkme.com/jp/

https://www.facebook.com/walkme.japan

https://www.linkedin.com/company/walkme-japan/

https://twitter.com/WalkMeJapan

公式チャネル：https://www.youtube.com/@WalkmeSF

日本語再生リスト：https://youtube.com/playlist?list=PLMcF2BRKbfSRvp9qkBvXPW6dr0L-9OYEU&si =AUyyKT65iiBFLJ9q

WalkMe株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/48459