



三井不動産リアルティ、130超のシステムを可視化し“使われていないIT”を見直し、投資最適化を実現～7システムの廃止とITコスト最適化に成功、データドリブンなIT戦略への転換を加速～

June 5, 2025



デジタルアダプションプラットフォーム[DAP]の世界的リーダーであるWalkMe株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：小野 真裕、以下WalkMe）は、三井不動産リアルティ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：遠藤靖、以下三井不動産リアルティ）が、社内IT資産の棚卸とコスト最適化を目的に、WalkMe Discoveryを導入したことを発表します。

三井不動産リアルティ株式会社は、「三井のリハウス」や「リアルプラン」による個人向け不動産仲介をはじめ、「三井のリパーク」「三井のカーシェアーズ」など、多様な不動産サービスを展開する不動産流通事業のリーディングカンパニーです。不動産売買仲介取扱件数では、38年連続で全国第1位を記録しています。

近年では、未来を見据えた取り組みの一環として、業務効率の向上とIT投資の最適化を目的に、不動産流通領域におけるデジタル戦略の強化を重要施策の一つに掲げています。

こうした方針のもと、2024年時点で社内には130を超えるシステムが稼働しており、新旧システムの併存によって重複投資や管理セキュリティコストの増加が課題となっていました。さらにIT投資は過去10年間にわたり増加傾向にあり、投資対効果を可視化し、不要なシステムを的確に見極める仕組みの整備が急務となっていました。

こうした状況を受け、同社は、業務アプリケーションの利用実態を自動的に検出・可視化するWalkMeの機能[WalkMe Discovery]を導入しました。

WalkMe Discoveryは、社内で利用されているWebアプリケーションの使用傾向を自動的に把握し、想定されていた運用と実際の活用状況とのギャップを可視化する機能を提供します。これにより、組織全体のIT資産の活用状況を俯瞰的に理解し、業務効率の向上を支援します。単なるログイン情報の取得にとどまらず、日々の業務で利用されているWebアプリケーションの使用傾向を分析することで、部門、職種、地域といった組織単位ごとの活用状況を把握することができます。これにより、従来は見えにくかったシャドITの傾向も明らかになり、より戦略的なIT活用の判断が可能となります。

この機能の導入により、同社は利用頻度の低い7つの社内システムを廃止し、ITコストの削減とリソースの最適配分を実現しました。あわせて、定量的なデータに基づく意思決定が可能となりIT資産棚卸の精度とスピードが向上。さらに、従来は可視化が困難だったシャドITの検出が可能となり、セキュリティリスクの低減にも寄与しています。

三井不動産リアルティ ITマネジメント部 部長 齊藤 宜史 氏のコメント

当社ではこれまでIT投資の見直しにおいて“十分に活用しきれいていないのではないかという曖昧な認識”といった場面もありました。今回WalkMe Discoveryを導入したことで、社員一人ひとりの業務に根差した実利用データを基に、システムの有効性を客観的かつスピーディに評価できるようになりました。結果として、短期間で7つのシステムを廃止し、リソースをより戦略的な領域へ再配分することができました。今後はこの仕組みを活用し、より一層データに基づくIT戦略の高度化を推進してまいります。

WalkMe株式会社 代表取締役 小野 真裕 コメント

このたび、三井不動産リアルティ様のIT戦略高度化においてWalkMe Discoveryをご導入いただき、大きな成果につながったことを非常に嬉しく思います。複雑化するシステム環境の中で、実際の利用状況を正確に把握し、適切な判断につなげていくことは、まさに“DXのラストピース”とも言える重要なステップです。WalkMeは今後も、確かなデータに基づいたIT運用と経営判断を支援することで、お客様の継続的な変革をサポートしてまいります。

WalkMe 会社概要

SAPの一員であるWalkMeは、デジタルアダプションプラットフォーム[DAP]のパイオニアそしてリーダーであり、あらゆるシステムにおいて、テクノロジーがもたらす変化を乗り越えるための支援をしています。10年以上の経験を活かし、私たちは生成AIをプラットフォームに統合しました。これによりユーザーは生成AIに容易にアクセスでき、プロアクティブに利用し、実際のアクションに繋がる洞察を得ることができます。情報の文脈を考慮しアクションに繋げる私たちのソリューションは、ユーザーのあらゆる業務を適切にガイドし、組織の全部門における業務プロセスの円滑化を実現します。旭化成、荏原製作所、富士通、アメリカ国防総省といった世界的なリーダーから信頼されているWalkMeは、組織がIT投資のROIを最大化し、人を中心

としたデジタルトランスフォーメーションを推進する力を与えます。

お客様事例はこちら。 <https://www.walkme.com/jp/customer-stories/>

詳細はウェブ[SNSをご覧ください。

<https://www.walkme.com/jp/>

<https://www.facebook.com/walkme.japan>

<https://www.linkedin.com/company/walkme-japan/>

<https://twitter.com/WalkMeJapan>

<https://www.youtube.com/@walkmejapan44>

本件に関するお問い合わせ

WalkMe株式会社