

## WalkMe(ウォークミー)、「デジタルアダプションプラットフォーム バイヤーズガイド」を発表

April 11, 2024

デジタル・アダプション・プラットフォーム(以下DAP)のリーディングカンパニーであるWalkMe株式会社(ウォークミー 代表取締役 小野 真裕、東京都港区、以下「WalkMe」)は、デジタルアダプションツールの選定のためのガイドブック「デジタルアダプションプラットフォーム バイヤーズガイド」を発表しました。

本ガイドは2024年に米国でリリースされた「Digital Adoption Platform buyer's guide」を日本マーケット向けに翻訳及び一部改編したことになります。

「デジタルアダプションプラットフォーム バイヤーズガイド」は、デジタルアダプションツールの選定において、これまで曖昧になっていた、デジタルアダプションツールの種類を正しく定義し、種類に応じた機能的な特徴やベンダー選定のポイントを整理しております。

【このような方におすすめ】

- デジタルアダプションツールの選定をされている方
- アプリケーション導入による業務変革の成功を目指されている方
- DX施策を策定 進行中でPDCAを正しく回していきたい方

資料ダウンロードURL <https://www.walkme.com/jp/content/dap-buyers-guide/>

本ガイドでは、デジタルアダプションツールを下記のような分類にわけ、それぞれの特徴を長所・短所の観点で比較しながら、種類ごとのツールの評価をしています。テクノロジースタック導入に伴う、企業の変革の成功及び企業競争力強化を真の目的とした際に検討すべき項目を明確にすることで、エンタープライズ企業が真に必要なとすべきデジタルアダプションツールが何かを導き出すことができます。

- 製品ツアー
- アプリ内ガイド「Individual Software Vender:ISV」
- 製品体験「Product Experience:PX」ツール
- デジタルアダプションソリューション「Digital Adoption Solution:DAS」
- 学習管理システム「Lerning Management System:LMS」
- デジタルアダプションプラットフォーム「Digital Adoption Platform:DAP」



### ■WalkMe DAP(デジタル・アダプション・プラットフォーム)とは

WalkMeのクラウドベースのDAPを活用することで、組織は業務アプリケーションの活用状況を分析・改善・運用し、デジタルトランスフォーメーション(DX)を加速させるとともに、投資対効果を最大化させることが可能となります。WalkMe独自の技術によるコードフリーのプラットフォームは、経営者やビジネスリーダーにシステム活用状況を可視化し、また、従業員や顧客のユーザー・エクスペリエンス、生産性、効率を向上させます。

お客様事例はこちら。 <https://www.walkme.com/jp/customer-stories/>

### ■WalkMe(ウォークミー) 会社概要

ソフトウェア(SaaS)活用の本来の目的達成や効果創出に貢献し、誰もが迷いやストレスなくデジタルシステムを使いこなすことを可能とするデジタル・アダプション・プラットフォーム(DAP)を世界で初めて提供したWalkMeは、2011年に設立されました。2021年にはNASDAQに株式公開を果たしま

した。現在WalkMeは160カ国以上のユーザーに利用され、フォーチュン誌が選出した上位10社の8割の企業を含む、約2000社の企業がWalkMeを採用しています。2019年2月にWalkMe株式会社を設立。

詳細はウェブSNSをご覧ください。

<https://www.walkme.com/jp/>

<https://www.facebook.com/walkme.japan>

<https://www.linkedin.com/company/walkme-japan/>

<https://twitter.com/WalkMeJapan>

<https://www.youtube.com/@walkmejapan44>

本件に関するお問い合わせ

WalkMe株式会社

TEL 03-4590-7820

E-mail : japan@walkme.com