

WalkMeとパーソルクロステクノロジーが業務提携～企業のDX推進における業務効率化と、ユーザーエクスペリエンス・UXの向上に寄与～

December 10, 2024

デジタルアダプションプラットフォーム「DAP」のリーディングカンパニーである「WalkMe」を提供するWalkMe株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：小野 真裕、以下「WalkMe社」）は、「はたらいて、笑あう。」をビジョンに掲げるパーソルグループで、テクノロジーソリューション事業を手がけるパーソルクロステクノロジー株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：正木慎二、以下：パーソルクロステクノロジー）と、このたび業務提携したことをお知らせします。



背景・DXを背景とした、企業・組織でのデジタル活用拡大とデジタルアダプション市場の拡大

少子高齢化に伴う生産年齢人口の減少、育児や介護との両立や副業など、はたらく人々のニーズが多様化していることを背景に、厚生労働省が「働き方改革」を提倡して7年が経とうとしています。現在、多くの企業・組織でテレワークの導入や業務システムのクラウドシフトが進んでいます。

複数のSaaSやWebアプリケーションが導入され、企業のデジタルトランスフォーメーション「DX」が加速する一方で、導入されているシステムをスマートに使えず、逆に工数がかかってしまうという事例も中にはあります。企業・組織が個人向けにマニュアルや講習会を用意したり、サポートデスクを設置したりしても期待通りに活用されず、ポリシーに沿った利用方法が定着しないケースも多いという課題があります。

そこで今大きく市場を拡大しているのがデジタルアダプションプラットフォームです。デジタルアダプション「Digital Adoption」とは、企業・組織がデジタルテクノロジーを導入し、効果的に活用するプロセスを指します。このプロセスでは、システムの操作性やユーザー体験の障壁となるデジタルフリクションを解消し、従業員が新しいツールを受け入れ活用するためのエンジニアリングを適切に実施することが求められます。そしてデジタルアダプションを支援し効果を最大化するためのソフトウェアやプラットフォームを「Digital Adoption Platform」以下「DAP」と言います。

このたびWalkMeは、IT領域・ものづくり領域においてエンジニアの力で課題解決するパーソルクロステクノロジー社と業務提携し、企業・組織のSaaSやWebアプリケーション活用における、さらなる生産性向上とユーザーエクスペリエンス・UX向上の支援を行います。

概要・WalkMeの認定を受けたパーソルクロステクノロジーのエンジニアが、WalkMeの導入支援を実施

現在お客様が導入中のSaaSやWebアプリケーションについて、課題のヒアリング・分析というコンサルティングから「WalkMe」導入の提案・運用と、上流から下流まで一気通貫でご支援します。

パーソルクロステクノロジーにはさまざまな技術分野に精通したエンジニアが多く在籍しておりますが、「WalkMe」導入にあたってはWalkMe社の試験を受け認定を受けた、技術力の高いエンジニアのみが技術提供を行います。

この導入支援は、新しいシステムを1から導入するのではなく、現在使用しているシステムに機能を追加することで、ユーザーフレンドリーで、より使いやすく、より効率的に業務を遂行できるシステムにするためのご支援です。会計ソフトや勤怠システム、経費精算や採用システムなど多くのSaaSやWebアプリケーションが導入されている中で、個人がそのシステムの使用において、どこで時間がかかっているのか、どのように工数が取られているのか、どのような手戻りが発生しているのかなどを分析し、各企業・組織に合わせた提案を行います。

システム上にガイドラインを表示させ、次アクションを促すなどの機能を追加するため、システム使用時に不明な点をマニュアルで調べる時間や工数を省くことができます。また企業のシステム管理者は、1~10まで詳細に手順を追ったマニュアルを作成する必要がなくなり、使用者だけでなく管理者の工数をも大幅に低減し、ひいては企業・組織の業務効率向上につながります。

これまでさまざまな業界で企業・組織のDX推進支援を行ってきたパーソルクロステクノロジーならではの、独自の知見やデータを活用し、人と組織の生産性向上へ貢献してまいります。

■WalkMe株式会社について <https://www.walkme.com/jp/>

「DAP」のリーディングカンパニーであるWalkMeは、2011年に設立され、世界に先駆けてDAP市場を開拓しました。2021年にはNASDAQ市場に上場し、現在160カ国以上で利用されるグローバル企業に成長しました。フォーチュン誌が選ぶ上位10社のうち8割の企業、約1,600社がWalkMeを導入しています。日本でも2019年に法人を設立し、国内企業へのサービス提供を強化しています（IBM・Nestle・ServiceNow・Accenture・米国国防総省などの顧客は、WalkMeを信頼してワークフローの有効性を高め、ソフトウェアのROIを最大化しています）。

パーソルクロステクノロジー株式会社について <https://persol-xtech.co.jp/>

パーソルクロステクノロジー株式会社は、自動車 航空宇宙 産業機器 家電 ロボットといったものづくり領域から、システム、通信・WebといったIT領域までにおいて、技術コンサルティング、請負、技術者派遣、準委任にて、企業さまの技術支援をしています。私たちは、「尖った技術」の力で人と組織のはたらき方に変革を起こすことで社会課題を解決してまいります。

本件に関するお問い合わせ
WalkMe株式会社
TEL: 03-4590-7820
E-mail: japan@walkme.com