



## DAPカテゴリの創設者であるWalkMeがForrester Wave™ 2024 においてAI搭載のエンタープライズ向けDAPとして認定

3月 14, 2025



サンフランシスコ—2024年11月26日—GLOBE NEWSWIRE—テクノロジー変革の効果的な推進を支援するデジタルアダプションプラットフォームDAP分野のリーダーであるWalkMeは、Forrester Wave™: Digital Adoption Platforms(DAP)2024においてリーダーとして評価されたことを発表しました。この評価は、WalkMeの「AIファースト」戦略を裏付けるものであり、さらに2024年秋の製品リリースでは、エンタープライズ向けの高度なAI機能とスケーラビリティを強化しています。

Forresterの主席アナリストであるVasupradha Srinivasan氏が執筆したレポートでは、WalkMeはDAP市場のカテゴリービルダーであり、プラットフォーム全体でAIファーストのアプローチを推進している。同社の明確なロードマップFedRAMP認証の取得における先駆性、そして優れた市場パートナーシップがその証左である」と述べられています。

WalkMeは、AIファーストのプラットフォーム、優れた分析機能、そして高度な機能性において高く評価され、特にAI/ML(機械学習)分野で最高スコアを獲得しました。レポートでは、「同社の『業務フロー内の自動化』機能は基準を上回る完成度を誇る。生成AI(genAI)を活用したWalkMe(X)やBuilder Assistantは、DAPユーザーにとって最適な機能となっている」と記されています。

またWalkMeのプラットフォームは、複数のシステムとの統合や多様なユーザーグループへの対応といったエンタープライズ特有の課題を解決する設計となっており、今回の評価は、ライセンス最適化やシャドITの可視化など(ROI投資対効果)の最大化とデータセキュリティの強化に貢献する優れたアナリティクス機能によるものと考えています。

### イノベーションを通じたDAP市場のさらなる発展

Forresterレポートでは、「デジタル変革を推進するテクノロジー部門の幹部は、以下の3つの課題に直面している。企業が利用するアプリケーションの数が日々増加している、それらのアプリケーションはますます相互接続され、操作が複雑化している、ソフトウェア関連の変化による摩擦が、サポートリソースに過剰な負担をかけている」と指摘されています。

このような課題に対応するためWalkMeは以下の新たな製品アップデートを発表しました。

- WalkMe(X)の強化: Webデスクトップ、モバイル環境において、オンデマンドのAIアシスタントが利用可能になり、ユーザーがリアルタイムに必要なサポートを受けられるようになりました(ActionBot業務アクションをサポートするポットAI Answers(即座に質問に応えるAIシステム)、一般的な大規模言語モデル(LLM)が統合され、シームレスなユーザーエクスペリエンスを提供。常時利用可能な「Action Bar」に、AIによるライティング支援、グループ化されたアクション、カスタムAIアクションの作成・保存機能を追加。
- AIアダプションダッシュボードの導入: AIの活用状況を可視化し、WalkMe(X)のユーザーがAIパフォーマンスを最適化し、より多くのユーザーにAIを定着させることを支援。
- WalkMe Storiesの新機能: DAPの活用をさらに拡大し、より多くの人がワークフローを記録、共有、コラボレーションできるように。これにより、ソフトウェアのワークフローを自動でステップごとのガイドに変換し、業務部門のマネージャーとコンテンツ作成者の協業を促進。
- 多言語対応の強化: 日本語、フランス語、ドイツ語に対応。グローバル企業が、自社のデジタルアダプション施策を各国の言語で展開できるようになり、アクセシビリティ、ユーザビリティ、チーム間のコラボレーションを向上。

WalkMeは、常にイノベーションを追求し、企業の進化するニーズに対応する最先端の機能を提供し続けますAIを活用した包括的なガイダンスと業務フローの自動化により、個々のユーザーと企業全体の成功を実現します。

### WalkMe CEO 兼 共同創業者 Dan Adika のコメント

DAP市場の未来を形作り続けられることを誇りに思うとともに、当社のイノベーションが世界中の企業に実際のインパクトをもたらしていることを非常に嬉しく思います。今回の新機能によって、個人および企業が最大限のパフォーマンスを発揮できる新たな可能性が広がることを期待しています。」

本レポートの詳細については、以下のリンクからご覧いただけます。

[完全版レポートはこちら](#)

本プレスリリースは、2024年11月26日に米国で発表されたニュースリリースの抄訳版です。内容および解釈については[英語版リリース](#)が優先されます。

### WalkMe 会社概要

SAPの一員であるWalkMeは、デジタルアダプションプラットフォームDAPのパイオニアそしてリーダーであり、あらゆるシステムにおいて、テクノ

ロジックがもたらす変化を乗り越えるための支援をしています。10年以上の経験を活かし、私たちは生成AIをプラットフォームに統合しました。これによりユーザーは生成AIに容易にアクセスでき、プロアクティブに利用し、実際のアクションに繋がる洞察を得ることができます。情報の文脈を考慮しアクションに繋げる私たちのソリューションは、ユーザーのあらゆる業務を適切にガイドし、組織の全部門における業務プロセスの円滑化を実現します。旭化成、荏原製作所、アメリカ国防総省といった世界的なリーダーから信頼されているWalkMeは、組織がIT投資のROIを最大化し、人を中心としたデジタルトランスフォーメーションを推進する力を与えます。

詳しくは[こちら](#)をご覧ください。

詳細はウェブ/SNSをご覧ください。

<https://www.walkme.com/jp/>

<https://www.facebook.com/walkme.japan>

<https://www.linkedin.com/company/walkme-japan/>

<https://twitter.com/WalkMeJapan>

<https://www.youtube.com/@walkmejapan44>

本件に関するお問い合わせ

WalkMe株式会社

TEL 03-4590-7820

E-mail : [japan@walkme.com](mailto:japan@walkme.com)