Les rapports des analystes de l'industrie confirment que les plateformes d'adoption numérique (DAP) sont une technologie d'entreprise indispensable alors que la catégorie atteint de nouveaux sommets

octobre 1, 2024

Les capacités d'IA générative de WalkMe brillent au cœur de l'impératif de transformation IA

SAN FRANCISCO, 1er octobre 2024 (GLOBE NEWSWIRE) — **WalkMe**, un fournisseur leader de solutions d'adoption numérique pour naviguer efficacement dans les changements technologiques, a été reconnu comme le leader en matière de capacités d'intelligence artificielle générative (GenAI) sur le marché des DAP. De récents rapports d'analystes industriels soulignent la position de WalkMe comme la solution DAP la plus complète disponible pour les entreprises visant à accélérer l'adoption, stimuler la productivité et générer un retour sur investissement de leurs investissements logiciels.

Les DAP à l'ère de la transformation IA

L'impératif du marché créé par les investissements importants en GenAI et la création par WalkMe du premier copilote IA contextuel proactif, WalkMe^{X}, ont inauguré une nouvelle ère pour les DAP.

« L'intégration de l'intelligence artificielle générative marque un changement décisif dans l'évolution des plateformes d'adoption numérique, transformant fondamentalement la façon dont les utilisateurs interagissent avec les logiciels », **a déclaré Dr Bob Sutor, Vice-président, Technologies émergentes, The Futurum Group.** « WalkMe, à l'avant-garde de ce changement, est pionnier dans les solutions alimentées par l'IA qui non seulement guident mais aussi anticipent et automatisent les flux de travail à travers les applications. Cette nouvelle génération de DAP génère des niveaux de personnalisation, d'efficacité et de retour sur investissement sans précédent, les rendant indispensables pour les organisations naviguant dans des paysages numériques complexes et accélérant une véritable transformation numérique. »

Gartner constate que « Quatre-vingt-quinze pour cent des employés disent qu'améliorer leurs compétences technologiques numériques pour l'efficacité au travail est très important. De plus, en moyenne, 75,1 % disent qu'améliorer les compétences quotidiennes en IA est important pour faire progresser leur carrière, pourtant 34 % ont du mal à trouver les informations ou données dont ils ont besoin pour effectuer efficacement leur travail au moins parfois. » *Gartner, Guide du marché pour les plateformes d'adoption numérique, Melissa Hilbert, Stephen Emmott, Maria Marino, Joe Mariano, 17 septembre 2024.*

Les DAP doivent être alimentées par l'IA, contextuelles, proactives et omniprésentes dans l'espace de travail numérique d'aujourd'hui. Parmi les 13 fournisseurs présentés dans le Guide du marché Gartner pour les plateformes d'adoption numérique, WalkMe est le seul fournisseur qui répond à toutes les capacités de fournisseur analysées par Gartner.

Le contexte compte

Un copilote efficace devrait mettre l'IA au travail de manière transparente à travers chaque application et flux de travail dans l'entreprise et avoir une compréhension approfondie du rôle de l'utilisateur. Cela nécessite une compréhension profonde du contexte.

« WalkMe est la première plateforme d'adoption numérique (DAP) à introduire l'intelligence artificielle générative (GenAI), et utilise la sensibilité au contexte pour identifier les problèmes des utilisateurs, suggérer des solutions appropriées et résoudre le problème en un ou deux clics », a récemment déclaré Omdia Research dans son rapport : WalkMe introduit l'IA générative push pour l'adoption numérique.

« Combinée à une base de données de 12 ans de comportement utilisateur, la fonctionnalité GenAI de WalkMe est capable de « pousser » des suggestions contextuelles et historiquement prouvées aux utilisateurs. Le modèle traditionnel d'interaction IA implique une approche « pull », où l'utilisateur initie l'interaction en posant une question ou en demandant des informations », note Omdia Research.

« Il n'y a peut-être pas de plus grande validation que ce que nous avons construit est devenu essentiel à l'entreprise que notre acquisition de 1,5 milliard de dollars par SAP », **a déclaré Dan Adika, PDG et cofondateur de WalkMe.** « Dans la foulée de récents prix industriels majeurs tels que deux prix Globee pour l'intelligence artificielle et le prix d'innovation de chatbot IA de l'année, WalkMe est ravi de continuer à diriger la catégorie DAP dans l'ère de transformation IA et au-delà. Ensemble avec SAP, WalkMe est mieux placé que jamais pour continuer à faire avancer la catégorie DAP avec notre poursuite incessante de l'innovation. »

À propos de WalkMe
WalkMe, une société SAP, a été pionnier de la plateforme d'adoption numérique leader mondiale, permettant aux organisations de naviguer dans le changement apporté par la technologie. Tirant parti de plus d'une décennie d'expérience, la plateforme de WalkMe intègre l'IA générative pour fournir des insights proactifs, accessibles et exploitables. Nos solutions contextuelles guident les utilisateurs à travers n'importe quel flux de travail, identifiant et résolvant les frictions numériques pour assurer une exécution transparente des processus critiques dans tous les départements. Faisant confiance aux leaders mondiaux comme IBM, Nestlé, ThermoFisher Scientific et le département de la Défense des États-Unis, WalkMe permet aux organisations de maximiser le retour sur investissement logiciel et de conduire une transformation numérique centrée sur les personnes. Visitez www.walkme.com.

Contact média :
Melanie Pasch
press@walkme.com