Les entreprises ont gaspillé 104 M$ en technologies sous-utilisées en 2024, tandis que 75 % des travailleurs peinent à exploiter l'efficacité de l'IA, selon une nouvelle étude de WalkMe

février 25, 2025

L'investissement en IA explose avec un écart majeur entre les ambitions en IA et la préparation des employés

SAN FRANCISCO, 25 février 2025 (GLOBE NEWSWIRE) — WalkMe, le leader de la catégorie des plateformes d'adoption numérique (DAP) pour naviguer efficacement dans les changements technologiques, a publié aujourd'hui son rapport annuel, *L'État de l'adoption numérique 2025, Édition spéciale IA*. Le rapport de cette année se concentre sur l'adoption de l'IA en entreprise et met en évidence une déconnexion alarmante – tandis que 79 % des dirigeants expriment leur confiance dans l'atteinte de leurs objectifs de transformation IA, seulement 28 % des employés se sentent adéquatement formés et **seulement 25 % déclarent être capables d'utiliser l'IA pour travailler plus efficacement.**

Le rapport révèle le coût stupéfiant des inefficacités numériques, avec **les entreprises perdant plus de 104 millions de dollars en 2024** seulement en raison de technologies sous-utilisées et de pratiques de productivité défaillantes. Avec les dépenses en IA qui devraient augmenter de 64 % en 2025, passant de 14 millions à 23 millions de dollars dans les grandes entreprises, les entreprises doivent prendre des mesures proactives pour assurer un ROI maximal. Selon le rapport, les entreprises qui mettent en œuvre ne serait-ce qu'une seule meilleure pratique d'adoption numérique peuvent presque tripler leur ROI de transformation numérique, passant de 22 % à 64 %. Cet écart révèle que sans adoption numérique efficace, les investissements en IA échouent souvent.

Ces informations sont tirées d'une enquête auprès de 3 700 dirigeants et employés, ainsi que de données propriétaires d'un sous-ensemble de la base d'utilisateurs de WalkMe, 1,5 million d'utilisateurs répartis sur 2 400 applications d'entreprise. Le rapport complet fournit des stratégies exploitables pour les dirigeants d'entreprise afin de combler l'écart d'adoption de l'IA, d'optimiser les investissements informatiques et d'améliorer la productivité de la main-d'œuvre en 2025 et au-delà.

« Alors que nous publions le quatrième rapport annuel sur l'État de l'adoption numérique, il est clair que bien que l'IA transforme les ambitions d'entreprise, son succès dépend des personnes », **a déclaré Dan Adika, cofondateur et PDG de WalkMe.** « Plus d'une décennie d'innovation dans l'adoption numérique nous a montré une vérité : la technologie seule ne produit pas de résultats – ce sont les personnes qui le font. Les conclusions de cette année décrivent les mesures exploitables que les dirigeants peuvent prendre pour combler l'écart de préparation et transformer leurs investissements en IA en impact. »

Le rapport a également révélé un écart de visibilité alarmant dans la façon dont les employés utilisent les logiciels dans leurs rôles. **Les dirigeants croient qu'en moyenne 37 applications sont utilisées dans leurs organisations, mais les données de WalkMe montrent que le nombre moyen est en réalité de 625, soit un écart de 17 fois.** Cet écart entrave la capacité des organisations à gérer leurs investissements logiciels et à soutenir correctement la transformation numérique.

« La recherche de WalkMe met en évidence un besoin clair pour les organisations de combler l'écart d'adoption de l'IA, et les plateformes d'adoption numérique jouent un rôle vital pour permettre aux organisations de maximiser leurs efforts de transformation IA », **a déclaré Andrea Lippin, directrice générale, Talent et Organisation chez Accenture.** « Le rapport a montré que l'IA a incité 93 % des entreprises à réévaluer des parties clés de leur organisation numérique, notamment l'infrastructure informatique, les applications logicielles et les talents pour débloquer les avantages de l'IA. Nous entrons dans un nouveau chapitre de l'innovation commerciale qui aura des implications durables dans tous les secteurs. Et c'est pourquoi nous recommandons une approche WalkMe en premier – en veillant à ce que l'adoption de l'IA soit non seulement stratégique mais aussi fluide, intuitive et évolutive. »

« Le succès de l'IA en entreprise concerne entièrement l'exécution et, comme le montre cette recherche, une grande partie de cela est entre les mains des employés », **a déclaré Alexa Cordell, responsable senior de la technologie d'apprentissage, EDF Renewables.** « Il s'agit de s'assurer que les employés peuvent l'adopter et l'intégrer de manière fluide dans leurs flux de travail pour favoriser le succès individuel et organisationnel. »

Les points saillants supplémentaires de la recherche incluent :

- Les employés font encore face à des frustrations technologiques, **perdant en moyenne 36 jours de travail par an.**
- L'investissement moyen en adoption numérique a augmenté **de 2,8 millions de dollars en 2023 à 5,1 millions de dollars en 2025**.
    - Les équipes d'adoption numérique ont grandi : 73 % des grandes organisations ont six personnes ou plus responsables de stimuler l'adoption de logiciels, comparé à 63 % en 2024.

Téléchargez le rapport complet *L'État de l'adoption numérique 2025* **ici**.

Inscrivez-vous maintenant pour rejoindre WalkMe et les intervenants d'Accenture, State Farm et EDF Renewables pour un webinaire interactif, *Combler le fossé de l'IA : Perspectives de l'État de l'adoption numérique 2025* le 25 février à 11h00 ET.

À propos de WalkMe :
WalkMe, une entreprise SAP, a été le pionnier de la plateforme d'adoption numérique leader mondiale, permettant aux organisations de naviguer dans le changement apporté par la technologie. Tirant parti de plus d'une décennie d'expérience, la plateforme de WalkMe intègre l'IA générative pour fournir des informations proactives, accessibles et exploitables. Nos solutions contextuelles guident les utilisateurs à travers n'importe quel flux de travail, identifiant et résolvant les frictions numériques pour assurer une exécution fluide des processus critiques dans tous les départements. Faisant confiance aux leaders mondiaux comme IBM, Nestlé, ThermoFisher Scientific et le Département de la Défense des États-Unis, WalkMe permet aux organisations de maximiser le ROI logiciel et de conduire une transformation numérique centrée sur les personnes.

Visitez www.walkme.com.

Contact média :
Melanie pasch
press@walkme.com