

Les professionnels de l'adoption numérique émergent comme des acteurs clés dans la transformation de l'IA, révèle une nouvelle enquête de WalkMe

juillet 25, 2024

WalkMe célèbre la journée des professionnels de la plateforme d'adoption numérique (DAP) avec de nouvelles données d'enquête

SAN FRANCISCO, 25 juillet 2024 (GLOBE NEWSWIRE) — **WalkMe (NASDAQ : WKME)**, un fournisseur leader de solutions d'adoption numérique pour naviguer efficacement dans les changements technologiques, a annoncé aujourd'hui les résultats de son [enquête annuelle sur les professionnels DAP](#). Les résultats de l'enquête ont mis en évidence le rôle essentiel que jouent les professionnels DAP dans la conduite de l'innovation et de la transformation, notamment en ce qui concerne l'intégration de l'IA dans les flux de travail quotidiens.

Points saillants de l'enquête

- **Adoption généralisée de l'IA** : Près de 60 % des professionnels DAP utilisent des produits ou solutions d'IA dans leurs tâches quotidiennes. L'IA impacte déjà les projets d'adoption numérique, rendant les processus plus efficaces et plus efficaces.
- **Cas d'usage d'IA les plus recherchés par les professionnels DAP** :
 - Automatisation des tâches : 29,4 %
 - Rationalisation des flux de travail : 28,3 %
 - Parcours d'application/visites guidées : 21 %
- **Défis de l'adoption de l'IA** : 38 % des professionnels DAP rapportent que moins d'un quart de leur organisation utilise les outils GenAI, et 15 % supplémentaires indiquent qu'il n'y a aucune utilisation de GenAI au sein de leur entreprise. Les obstacles incluent le manque de connaissances techniques, les préoccupations réglementaires ou de sécurité, et une gestion du changement insuffisante. Cela souligne une formidable opportunité de croissance pour les professionnels DAP.
- **Mobilité ascendante notable** : En Amérique du Nord, les professionnels DAP voient des augmentations significatives de salaire dès 1 à 2 ans dans leur carrière d'adoption numérique. Les résultats montrent un potentiel d'avancement rapide, avec 68 % des professionnels DAP en Amérique du Nord gagnant plus que le salaire médian.
 - Dans un effort pour éliminer les barrières à l'apprentissage, tous les examens de certification au sein de l'[Institut d'adoption numérique \(DAI\)](#) sont désormais gratuits pour les clients WalkMe. [En savoir plus ici](#).
- **Croissance remarquable en tant que profession** : Plus de 7 000 professionnels incluent actuellement WalkMe sur leurs profils LinkedIn, soit une augmentation de 169 % par rapport à 2020.

« Alors que les organisations font face à un impératif d'exploiter les technologies d'IA générative, les professionnels DAP jouent un rôle vital dans l'intégration de l'IA dans les flux de travail d'entreprise », a déclaré **Brittany Rolfe Hillard, VP Expérience client et engagement chez WalkMe**. « Cette récente enquête souligne la nature adaptative des professionnels DAP et leur rôle crucial dans la conduite de la transformation numérique à travers les industries. »

[Accédez au rapport complet ici](#).

Rejoignez la célébration

Les nominations sont maintenant ouvertes pour le DAPP100 2024. La liste des [100 meilleurs professionnels DAP](#) reconnaît les acteurs du changement à travers les industries et les géographies basée sur des nominations et votes participatifs. Les employés de fournisseurs ne sont pas éligibles. [Nommez-vous ou quelqu'un d'autre ici](#).

- **Vendredi 9 août** - clôture des nominations
- **Lundi 19 août au vendredi 6 septembre** - vote ouvert
- **Mardi 24 septembre** - annonce des gagnants DAPP100

À propos de WalkMe

WalkMe (WKME) a été le pionnier de la plateforme d'adoption numérique leader mondiale, permettant aux organisations de naviguer dans le changement apporté par la technologie. Tirant parti de plus d'une décennie d'expérience, la plateforme de WalkMe intègre l'IA générative pour fournir des insights proactifs, accessibles et exploitables. Nos solutions contextuelles guident les utilisateurs à travers n'importe quel flux de travail, identifiant et résolvant les frictions numériques pour assurer une exécution fluide des processus critiques dans tous les départements. Faisant confiance aux leaders mondiaux comme IBM, Nestlé, ThermoFisher Scientific et le département de la Défense des États-Unis, WalkMe permet aux organisations de maximiser le ROI logiciel et de conduire une transformation numérique centrée sur les personnes. Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site web à : www.walkme.com

Note spéciale concernant les déclarations prospectives :

Ce communiqué de presse contient des déclarations prospectives au sens du Private Securities Litigation Reform Act de 1995. Nous entendons que ces déclarations prospectives soient couvertes par les dispositions de protection pour les déclarations prospectives contenues dans la Section 27A du Securities Act de 1933, tel que modifié (le « Securities Act ») et la Section 21E du Securities Exchange Act de 1934, tel que modifié (l'« Exchange Act »). Toutes les déclarations contenues dans ce communiqué de presse autres que les déclarations de fait historique, incluant, sans limitation, les déclarations concernant les futurs résultats financiers de la Société, incluant les prévisions de revenus et de perte opérationnelle non-GAAP, et les attentes concernant les opérations de la société et la rentabilité future sont des déclarations prospectives. Les mots « croire », « peut », « va », « estimer », « potentiel », « continuer », « anticiper », « avoir l'intention », « s'attendre », « pourrait », « voudrait », « projeter », « planifier », « cibler », et expressions similaires sont destinés à identifier les déclarations prospectives, bien que toutes les déclarations prospectives n'utilisent pas ces mots ou expressions. Ces déclarations prospectives sont sujettes à des risques, incertitudes et hypothèses, dont certains sont hors de notre contrôle. De plus, ces déclarations prospectives reflètent nos vues actuelles concernant les événements futurs et ne constituent pas une garantie de performance future. Les résultats réels peuvent différer sensiblement des informations contenues dans les déclarations prévisionnelles en raison d'un certain nombre de facteurs, y compris, sans limitation, les suivants : notre capacité à gérer efficacement notre croissance, à maintenir notre taux de croissance historique à l'avenir ou à atteindre ou maintenir la rentabilité ; l'incidence des changements macroéconomiques défavorables sur nos activités, notre situation financière et nos résultats d'exploitation ; la croissance et l'expansion des marchés pour nos offres et notre capacité à nous adapter et à réagir efficacement à l'évolution des conditions du marché ; nos estimations et nos attentes futures concernant nos opportunités de marché ; notre capacité à suivre le rythme des développements technologiques et concurrentiels et à développer ou à introduire de nouveaux produits et solutions et des améliorations à nos offres existantes ; notre capacité à maintenir l'interopérabilité de nos offres sur tous les appareils, systèmes d'exploitation et applications tierces et à maintenir et à élargir nos relations avec des partenaires technologiques tiers ; les effets de l'augmentation de la concurrence sur nos marchés cibles et notre capacité à être compétitifs efficacement ; notre capacité à attirer et à fidéliser de nouveaux clients et à nous développer au sein de notre clientèle existante ; le succès de nos opérations de vente et de marketing, y compris notre capacité à réaliser des gains d'efficacité et à réduire les coûts d'acquisition de clients ; notre capacité à respecter les engagements de niveau de service en vertu de nos accords avec les clients et les effets sur nos activités si nous ne sommes pas en mesure de le faire ; nos relations avec divers fournisseurs de services tiers et notre dépendance à leur égard ; notre capacité à maintenir et à améliorer la notoriété de notre marque ; notre capacité à offrir un soutien à la clientèle de haute qualité ; notre capacité à développer et à étendre efficacement nos capacités de marketing et de vente ; notre capacité à maintenir les prix de vente de nos offres et les effets des fluctuations de prix ; la durabilité et les fluctuations de notre marge brute ; les risques liés à nos activités internationales et à notre capacité à étendre nos activités commerciales internationales ; les effets des fluctuations des taux de change sur nos résultats d'exploitation ; les défis et les risques liés à nos ventes aux entités gouvernementales ; notre capacité à réaliser des acquisitions à notre rythme historique et à des prix acceptables, à conclure d'autres transactions et relations stratégiques et à gérer les risques liés à ces transactions et ententes ; notre capacité à protéger notre technologie exclusive ou à obtenir, maintenir, protéger et faire respecter des droits de propriété intellectuelle suffisamment larges à cet égard ; notre capacité à maintenir la sécurité et la disponibilité de notre plateforme, de nos produits et de nos solutions ; notre capacité à nous conformer à la législation actuelle et future et aux réglementations gouvernementales auxquelles nous sommes assujettis ou pourrions être assujettis à l'avenir ; les changements dans le droit fiscal applicable, la stabilité des taux d'imposition effectifs et les résultats défavorables découlant de l'examen de nos déclarations de revenus ou d'autres déclarations fiscales ; les risques liés aux conditions politiques, économiques et de sécurité en Israël ; les effets de conditions défavorables dans notre secteur ou dans l'économie mondiale ou les réductions des dépenses en technologies de l'information ; les facteurs qui peuvent influencer sur les futurs cours de négociation de nos actions ordinaires ; et d'autres facteurs de risque énoncés dans la section intitulée « Facteurs de risque » de notre rapport annuel sur formulaire 20-F déposé auprès de la Securities and Exchange Commission le 14 mars 2023, et d'autres documents déposés auprès de la SEC ou fournis à celle-ci. Ces déclarations reflètent les attentes actuelles de la direction concernant les événements futurs et le rendement d'exploitation et ne sont valables qu'à la date du présent communiqué de presse. Vous ne devez pas accorder une confiance excessive à ces déclarations prévisionnelles. Bien que nous croyions que les attentes reflétées dans les déclarations prévisionnelles sont raisonnables, nous ne pouvons garantir que les résultats, les niveaux d'activité, le rendement, les événements et les circonstances futurs reflétés dans les déclarations prévisionnelles seront atteints ou se produiront. Sauf si la loi applicable l'exige, nous ne nous engageons pas à mettre à jour ou à réviser publiquement les déclarations prévisionnelles, que ce soit à la suite de nouvelles informations, d'événements futurs ou autrement, après la date à laquelle les déclarations sont faites ou pour refléter la survenance d'événements imprévus.

Contact avec les médias :

Melanie Pasch
press@walkme.com

Contact avec les investisseurs :

John Streppa
investors@walkme.com