WalkMe, créateur de catégorie, reconnu comme la « plateforme d'adoption numérique alimentée par l'IA pour l'entreprise » dans un rapport d'analyste industriel

novembre 26, 2024

Les dernières mises à jour produit favorisent le succès d'entreprise évolutif avec l'IA générative dans le flux de travail

SAN FRANCISCO, 26 nov. 2024 (GLOBE NEWSWIRE) — WalkMe, le leader de la catégorie des plateformes d'adoption numérique (DAP) pour naviguer efficacement dans les changements technologiques, a annoncé aujourd'hui avoir été reconnu comme leader dans The Forrester Wave™ : Digital Adoption Platforms (DAP), 2024. Cette reconnaissance valide l'approche axée sur l'IA de WalkMe, qui est renforcée par sa version produit de l'automne 2024 introduisant des capacités d'IA de niveau entreprise améliorées et des fonctionnalités d'évolutivité.

« WalkMe est le créateur de la catégorie des DAP », note le rapport Forrester rédigé par l'analyste principal de Forrester Research, Vasupradha Srinivasan : « L'entreprise se distingue par son engagement à être axée sur l'IA sur l'ensemble de la plateforme, ce qui se reflète dans sa feuille de route claire, ses certifications FedRAMP pionnières sur le marché et ses partenariats de marché exceptionnels. »

Mis en avant pour sa plateforme axée sur l'IA, ses analyses supérieures et ses capacités robustes, WalkMe a reçu le score le plus élevé dans le critère IA/ML, reconnaissant son approche de plateforme axée sur l'IA. Le rapport Forrester note : « Ses fonctionnalités d'automatisation dans le flux sont supérieures à la moyenne et bien exécutées. WalkMe^{X} et Builder Assistant, qui sont des améliorations alimentées par l'IA générative (genAI), répondent parfaitement aux besoins des utilisateurs de DAP. »

La plateforme de WalkMe est conçue pour gérer les complexités d'entreprise, notamment les intégrations avec plusieurs systèmes et divers groupes d'utilisateurs. WalkMe attribue la reconnaissance dans l'évaluation Forrester à ses capacités d'analyse robustes, incluant des informations sur l'optimisation des licences et l'utilisation d'applications fantômes pour maximiser le ROI et assurer la sécurité des données.

Propulser la catégorie DAP vers l'avant avec l'innovation

« Trois défis affligent les dirigeants technologiques dans leurs efforts de transformation numérique : Le nombre d'applications d'entreprise augmente de jour en jour ; ces applications sont plus connectées et plus complexes à utiliser ; et la friction liée aux changements logiciels submerge les ressources d'entreprise avec des demandes de support », indique le rapport Forrester. Le problème que résolvent les DAP est plus important et complexe que jamais.

Pour relever ces défis, WalkMe vient de publier les mises à jour produit suivantes :

1. **WalkMe^{X} les clients bénéficient d'un gain de productivité** grâce aux nouvelles améliorations avec l'assistance IA à la demande désormais disponible sur le web, le bureau et le mobile. Il intègre ActionBot, AI Answers et les LLM à usage général dans une expérience utilisateur transparente. La barre d'action toujours active de WalkMe^{X} dispose désormais d'une rédaction assistée améliorée, d'actions groupées et de la capacité pour les utilisateurs finaux de créer et sauvegarder leurs propres actions IA personnalisées.
2. **Les nouveaux tableaux de bord d'adoption IA augmentent la visibilité de l'utilisation de l'IA** aidant les clients WalkMe^{X} à optimiser les performances de l'IA et à augmenter l'adoption par les utilisateurs.
3. **WalkMe Stories étend l'impact des DAP en permettant à plus de personnes de capturer, partager et collaborer sur les flux de travail.** Cela donne aux clients plus de moyens de définir la portée des futurs projets DAP et de documenter les procédures opérationnelles standard en transformant automatiquement les flux de travail logiciels en guides étape par étape annotables, facilitant la collaboration entre les responsables métier et les créateurs de contenu.
4. **Un support multilingue étendu permet aux équipes mondiales d'utiliser la plateforme WalkMe en japonais, français et allemand.** Permettre aux clients mondiaux de créer du contenu pour leurs initiatives d'adoption numérique dans leur langue préférée, augmentant l'accessibilité, l'utilisabilité et la collaboration entre les équipes et les régions.

La poursuite inébranlable de l'innovation de WalkMe garantit que les clients ont accès aux capacités de pointe pour répondre aux besoins d'entreprise en évolution. Les conseils et l'automatisation complets alimentés par l'IA de WalkMe dans le flux de travail offrent le succès tant pour l'utilisateur final individuel que pour l'organisation.

« C'est un honneur de continuer à façonner l'avenir de la catégorie DAP et un privilège de voir nos innovations créer un impact significatif pour les organisations à travers le monde », **a déclaré le PDG et cofondateur de WalkMe, Dan Adika.** « Nous sommes ravis de voir nos dernières capacités produit en action et de débloquer de nouvelles façons pour les individus et les entreprises d'accomplir leur meilleur travail. »

Ressources :
Accédez au rapport complet ici.

Apprenez-en plus sur l'adoption de l'IA en entreprise et rejoignez WalkMe et J.P. Gownder, vice-président et analyste principal de l'équipe Future of Work de Forrester pour un webinaire en direct sur la transformation IA le 12 décembre. Inscrivez-vous maintenant.

Visitez le blog WalkMe.

À propos de WalkMe
WalkMe, une société SAP, a été le pionnier de la plateforme d'adoption numérique leader mondiale, permettant aux organisations de naviguer dans

le changement apporté par la technologie. Tirant parti de plus d'une décennie d'expérience, la plateforme de WalkMe intègre l'IA générative pour fournir des informations proactives, accessibles et exploitables. Nos solutions contextuelles guident les utilisateurs à travers n'importe quel flux de travail, identifiant et résolvant les frictions numériques pour assurer une exécution transparente des processus critiques dans tous les départements. Faisant confiance aux leaders mondiaux comme IBM, Nestlé, ThermoFisher Scientific et le département de la Défense des États-Unis, WalkMe permet aux organisations de maximiser le ROI logiciel et de conduire une transformation numérique centrée sur les personnes. Visitez www.walkme.com.

Contact média :
Melanie Pasch
press@walkme.com