

Branchenanalystenberichte bestätigen, dass Digital Adoption Platforms (DAPs) eine unverzichtbare Technologie für Unternehmen sind, da die Kategorie neue Höhen erreicht

Oktober 1, 2024

WalkMes generative KI-Fähigkeiten glänzen im Zuge der KI-Transformation

SAN FRANCISCO, 1. Okt. 2024 (GLOBE NEWSWIRE) — [WalkMe](#), ein führender Anbieter von Digital Adoption Solutions zur effektiven Bewältigung des technologischen Wandels, wurde als führend bei generativen KI-Fähigkeiten (GenAI) auf dem DAP-Markt anerkannt. Jüngste Branchenanalystenberichte unterstreichen WalkMes Position als umfassendste verfügbare DAP-Lösung für Unternehmen, die die Akzeptanz beschleunigen, die Produktivität steigern und den ROI ihrer Softwareinvestitionen verbessern möchten.

DAPs im Zeitalter der KI-Transformation

Der durch hohe Investitionen in GenAI entstandene Marktimperativ und WalkMes Entwicklung des ersten proaktiven, kontextuellen KI-Kopiloten, WalkMe^x, haben eine neue Ära für DAPs eingeläutet.

„Die Integration generativer KI markiert einen entscheidenden Wandel in der Entwicklung von Digital Adoption Platforms und verändert grundlegend, wie Benutzer mit Software interagieren“, sagte **Dr. Bob Sutor, Vice President, Emerging Technologies, The Futurum Group**. „WalkMe, an der Spitze dieses Wandels, leistet Pionierarbeit bei KI-gestützten Lösungen, die Arbeitsabläufe über Anwendungen hinweg nicht nur leiten, sondern auch antizipieren und automatisieren. Diese neue Generation von DAPs ermöglicht ein beispielloses Maß an Personalisierung, Effizienz und ROI, wodurch sie für Unternehmen, die komplexe digitale Landschaften navigieren und eine echte digitale Transformation beschleunigen, unverzichtbar werden.“

Gartner stellt fest, dass „Fünfundneunzig Prozent der Mitarbeiter angeben, dass die Verbesserung ihrer digitalen Technologiefähigkeiten für die Arbeitseffektivität sehr wichtig ist. Darüber hinaus geben durchschnittlich 75,1 % an, dass die Verbesserung der alltäglichen KI-Fähigkeiten für den beruflichen Aufstieg wichtig ist, doch 34 % haben zumindest manchmal Schwierigkeiten, die Informationen oder Daten zu finden, die sie zur effektiven Ausführung ihrer Aufgaben benötigen.“ [Gartner, Market Guide for Digital Adoption Platforms](#), Melissa Hilbert, Stephen Emmott, Maria Marino, Joe Mariano, 17. September 2024.

DAPs müssen KI-gestützt, kontextuell, proaktiv und im gesamten digitalen Arbeitsbereich von heute omnipräsent sein. Von den 13 Anbietern, die im Gartner Market Guide for Digital Adoption Platforms vorgestellt werden, ist WalkMe der einzige Anbieter, der alle von Gartner analysierten Anbieterfähigkeiten erfüllt.

Der Kontext zählt

Ein effektiver Kopilot sollte KI nahtlos in jeder Anwendung und jedem Workflow im Unternehmen einsetzen und ein tiefes Verständnis der Benutzerrolle haben. Dies erfordert ein tiefgreifendes Verständnis des Kontexts.

„WalkMe ist die erste Digital Adoption Platform (DAP), die generative KI (GenAI) einführt und Kontextsensitivität nutzt, um Benutzerprobleme zu identifizieren, geeignete Lösungen vorzuschlagen und das Problem mit ein oder zwei Klicks zu lösen“, sagte Omdia Research kürzlich in seinem Bericht: [WalkMe Introduces Push Generative AI for Digital Adoption](#).

„Kombiniert mit einer Datenbank von 12 Jahren Benutzerverhalten, ist die WalkMe GenAI-Funktion in der Lage, kontextbezogene und historisch bewährte Vorschläge an Benutzer zu ‚pushen‘. Das traditionelle Modell der KI-Interaktion beinhaltet einen ‚Pull‘-Ansatz, bei dem der Benutzer die Interaktion durch Stellen einer Frage oder Anfordern von Informationen initiiert“, bemerkt Omdia Research.

„Es gibt wohl keine größere Bestätigung dafür, dass das, was wir aufgebaut haben, für Unternehmen unverzichtbar geworden ist, als unsere 1,5 Milliarden US-Dollar schwere Übernahme durch SAP“, sagte **Dan Adika, CEO & Mitbegründer von WalkMe**. „Im Zuge jüngster wichtiger Branchenauszeichnungen wie zwei Globee Awards für Künstliche Intelligenz und dem AI Chatbot Innovation of the Year Award, ist WalkMe begeistert, die DAP-Kategorie in die Ära der KI-Transformation und darüber hinaus weiterzuführen. Gemeinsam mit SAP ist WalkMe besser denn je aufgestellt, um die DAP-Kategorie mit unserem unermüdlichen Streben nach Innovation weiter voranzutreiben.“

Über WalkMe

WalkMe, ein SAP-Unternehmen, leistete Pionierarbeit bei der weltweit führenden Digital Adoption Platform, die es Unternehmen ermöglicht, den durch Technologie verursachten Wandel zu bewältigen. Basierend auf über einem Jahrzehnt Erfahrung integriert die Plattform von WalkMe generative KI, um proaktive, zugängliche und umsetzbare Erkenntnisse zu liefern. Unsere kontextsensitiven Lösungen führen Benutzer durch jeden Workflow, identifizieren und lösen digitale Reibungspunkte, um eine nahtlose Ausführung kritischer Prozesse in allen Abteilungen zu gewährleisten. WalkMe wird von globalen Marktführern wie IBM, Nestlé, ThermoFisher Scientific und dem US-Verteidigungsministerium vertraut und befähigt Unternehmen, den Software-ROI zu maximieren und eine menschenzentrierte digitale Transformation voranzutreiben. Besuchen Sie www.walkme.com.

Medienkontakt:

Melanie Pasch
press@walkme.com