

Category Creator WalkMe im Branchenanalystenbericht als der „KI-gestützte DAP für Unternehmen“ ausgezeichnet

November 26, 2024

Neueste Produktaktualisierungen fördern skalierbaren Unternehmenserfolg mit generativer KI im Arbeitsablauf

SAN FRANCISCO, 26. Nov. 2024 (GLOBE NEWSWIRE) – [WalkMe](#), der führende Anbieter in der Kategorie Digital Adoption Platform (DAP) für die effektive Steuerung des technologischen Wandels, gab heute bekannt, als führendes Unternehmen in The Forrester Wave™: Digital Adoption Platforms (DAP), 2024, anerkannt worden zu sein. Die Anerkennung bestätigt WalkMes KI-zentrierten Ansatz, der durch die Produktveröffentlichung im Herbst 2024, die verbesserte KI-Funktionen für Unternehmen und Skalierbarkeitsmerkmale einführt, weiter gestärkt wird.

„WalkMe ist der Kategorie-Begründer für DAPs“, so der Forrester-Bericht, verfasst von Vasupradha Srinivasan, Principal Analyst bei Forrester Research: „Das Unternehmen ist führend mit seinem Engagement, plattformweit KI-zentriert zu sein, was sich in seiner klaren Roadmap, den ersten FedRAMP-Zertifizierungen auf dem Markt und herausragenden Marktpartnerschaften widerspiegelt.“

Hervorgehoben für seine KI-zentrierte Plattform, überlegene Analysen und robusten Funktionen, erhielt WalkMe die höchste Punktzahl im KI/ML-Kriterium, was seinen KI-zentrierten Plattformsatz würdigt. Der Forrester-Bericht stellt fest: „Die Automatisierungsfunktionen im Arbeitsablauf sind überdurchschnittlich und gut umgesetzt. WalkMe^x und Builder Assistant, die durch generative KI (genAI) unterstützte Verbesserungen sind, richten sich nahtlos an DAP-Benutzer.“

Die Plattform von WalkMe ist darauf ausgelegt, Unternehmenskomplexitäten zu bewältigen, einschließlich Integrationen mit mehreren Systemen und verschiedenen Benutzergruppen. WalkMe führt die Anerkennung in der Forrester-Bewertung auf seine robusten Analysefunktionen zurück, einschließlich Einblicken in die Lizenzoptimierung und die Nutzung von Schattenanwendungen, um den ROI zu maximieren und die Datensicherheit zu gewährleisten.

Die DAP-Kategorie durch Innovation vorantreiben

„Drei Herausforderungen plagen Tech-Führungskräfte bei ihren digitalen Transformationsbemühungen: Die Anzahl der Unternehmensanwendungen wächst täglich; diese Anwendungen sind stärker vernetzt und komplexer in der Nutzung; und Reibungsverluste durch softwarebezogene Änderungen überfordern Unternehmensressourcen mit Supportanfragen“, so der Forrester-Bericht. Das Problem, das DAPs lösen, ist bedeutender und komplexer als je zuvor.

Um diesen Herausforderungen zu begegnen, hat WalkMe gerade die folgenden Produktaktualisierungen veröffentlicht:

1. **WalkMe^x-Kunden erhalten einen Produktivitätsschub durch neue Verbesserungen mit On-Demand-KI-Unterstützung**, die jetzt über Web, Desktop und Mobilgeräte verfügbar ist. Es integriert ActionBot, AI Answers und allgemeine LLMs in ein nahtloses Benutzererlebnis. Die stets verfügbare Action Bar von WalkMe^x bietet jetzt verbesserte unterstützte Schreibfunktionen, gruppierte Aktionen und die Möglichkeit für Endbenutzer, eigene benutzerdefinierte KI-Aktionen zu erstellen und zu speichern.
2. **Neue KI-Adoptions-Dashboards erhöhen die Sichtbarkeit der KI-Nutzung** und helfen WalkMe^x-Kunden, die KI-Leistung zu optimieren und die Benutzerakzeptanz zu erhöhen.
3. **WalkMe Stories erweitert die Wirkung von DAP, indem es mehr Menschen ermöglicht, Workflows zu erfassen, zu teilen und gemeinsam daran zu arbeiten.** Dies gibt Kunden mehr Möglichkeiten, zukünftige DAP-Projekte zu planen und Standardarbeitsanweisungen zu dokumentieren, indem Software-Workflows automatisch in kommentierbare Schritt-für-Schritt-Anleitungen umgewandelt werden, was die Zusammenarbeit zwischen Geschäftsbereichsleitern und Content-Erstellern erleichtert.
4. **Eine verbesserte mehrsprachige Unterstützung ermöglicht es globalen Teams, die WalkMe-Plattform auf Japanisch, Französisch und Deutsch zu nutzen.** Globale Kunden werden befähigt, Inhalte für ihre Initiativen zur digitalen Adoption in ihrer bevorzugten Sprache zu erstellen, wodurch Zugänglichkeit, Benutzerfreundlichkeit und Zusammenarbeit über Teams und Regionen hinweg verbessert werden.

WalkMes unermüdliches Streben nach Innovation stellt sicher, dass Kunden Zugang zu modernsten Funktionen haben, um sich entwickelnde Unternehmensanforderungen zu erfüllen. WalkMes umfassende KI-gestützte Anleitung und Automatisierung im Arbeitsablauf sichert den Erfolg sowohl für den einzelnen Endbenutzer als auch für die Organisation.

„Es ist eine Ehre, die Zukunft der DAP-Kategorie weiterhin mitzugestalten, und ein Privileg, zu sehen, wie unsere Innovationen eine bedeutsame Wirkung für Organisationen weltweit erzielen“, sagte **Dan Adika, CEO und Mitbegründer von WalkMe**. „Wir freuen uns darauf, unsere neuesten Produktfunktionen in Aktion zu sehen und neue Wege für Einzelpersonen und Unternehmen zu erschließen, um ihre beste Arbeit zu leisten.“

Ressourcen:

[Greifen Sie hier auf den vollständigen Bericht zu.](#)

Erfahren Sie mehr über die Einführung von KI in Unternehmen und nehmen Sie gemeinsam mit WalkMe und J.P. Gownder, Vice President und Principal Analyst im Forrester-Team „Future of Work“, an einem Live-Webinar zur KI-Transformation am 12. Dezember teil. [Jetzt registrieren.](#)

Besuchen Sie den [WalkMe-Blog](#).

Über WalkMe

WalkMe, ein SAP-Unternehmen, hat die weltweit führende Digital Adoption Platform entwickelt, die es Organisationen ermöglicht, den durch Technologie verursachten Wandel zu steuern. Basierend auf über einem Jahrzehnt Erfahrung integriert die Plattform von WalkMe generative KI, um proaktive, zugängliche und umsetzbare Einblicke zu liefern. Unsere kontextsensitiven Lösungen führen Benutzer durch jeden Workflow, identifizieren und lösen digitale Reibungspunkte, um die nahtlose Ausführung kritischer Prozesse in allen Abteilungen zu gewährleisten. Vertraut von globalen Marktführern wie IBM, Nestlé, ThermoFisher Scientific und dem US-Verteidigungsministerium, befähigt WalkMe Organisationen, den Software-ROI zu maximieren und eine menschenzentrierte digitale Transformation voranzutreiben. Besuchen Sie www.walkme.com.

Medienkontakt:

Melanie Pasch

press@walkme.com